

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ РАДНИКА МИНИСТАРСТВА
УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА**



**ИЗВЕШТАЈ
О РАДУ И РЕЗУЛТАТИМА РАДА
(ПЕРИОД ОД 01.01.2018. ДО 31.12.2018. ГОДИНЕ)**

Директор Завода МУП-а

Др Милан Петковић

Београд, јануар 2019.

ИЗВЕШТАЈ О РЕЗУЛТАТИМА РАДА ЗАВОДА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ РАДНИКА МИНИСТАРСТВА УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА

(ПЕРИОД ОД 01.01.2018 ДО 31.12.2018. ГОДИНЕ)

У периоду од 01.01.2018. до 31.12.2018. године, Завод за здравствену заштиту радника Министарства унутрашњих послова несметано је обављао ванболничку здравствену делатност за потребе радника Министарства унутрашњих послова и органа управе Републике Србије, као и сходно члану 1. Правилника о измени и допуни Правилника о начину и поступку остваривања права из обавезног здравственог осигурања и за чланове њихових породица као и других грађана, сходно члану 17. Правилника о начину и поступку остваривања права из обавезног здравственог осигурања. Обављени су бројни прегледи разних категорија корисника услуга.

Пошто је **корисник** здравствене услуге примарни циљ квалитета, у наведеном периоду је обезбеђена пуна упосленост кадровских и потпуна искоришћеност техничких и просторних капацитета Завода, о чему говоре бројке о више десетина хиљада куративних, превентивних и прегледа специфичне здравствене заштите и више од 300.000 дијагностичких и терапијских услуга. У техничком делу побољшања квалитета, сервисирани су стари и купљен је један број нових медицинских апарата и опреме.

Многи сегменти административних, евиденционих и регистраторских послова сада се изводе у електронској форми, у настојању да се формира комплетан мултифункционални информациони систем. Стручност запослених се подстиче и одржава кроз разне форме усавршавања и освежења стручног знања.

Испитивање задовољстава корисника услуга је показало да око 90% има свог стално изабраног лекара у општој медицини и у здравственој заштити жена. Готово сви испитаници свог изабраног лекара сматрају стручним, сматрају да им посвећује довољно времена током посете и пружа довољно информација.

Радно време Завода регулисано је у оквиру 40-часовне радне недеље и у централном пункту (ул. Дурмиторска 9-11) одвија се у две смене од 07 до 19 сати, укључујући рад и суботом, а недељом рад лекара опште праксе и превијалишта. У истуреним пунктовима Завода, радно време је прилагођено потребама корисника.

ОПШТИ ПОДАЦИ О СТАНОВНИШТВУ

Табела број 1

За попуњавање табеле коришћени су подаци из постојећих евиденција здравствене установе.

БРОЈ ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА И САРАДНИКА У ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ

У Заводу за здравствену заштиту радника МУП-а на дан 31.12.2018.године запослено је укупно 128 радника.

У оквиру Завода постоји апотека која има 3 дипл.фармацеута и 1 фармацеутског техничара , и једног административног радника (таб.4.)

На уговорени број радника треба додати још 8 техничких радника који обављају послове хигијене и 1 административног радника.(таб.5)

ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА ЖЕНА

Табела број 11

Куративне услуге су реализоване са 116%,а превентивне са 94,9%,док су дијагностичке услуге реализоване са 97,3% у односу на планирано. Превентивни прегледи су извршен у потпуности , што представља позитиван тренд и нов квалитет у пракси. Превентивни прегледи су реализовани са 94,9% од планираног обима. Прегледи жена ради планирања породице извршени су са 74,3%, прегледи трудница 84,9%, док су прегледи жена након порођаја 90,0%.У току 2018.године настављен је акценат на скрининг рано откривање рака грлића материце код жена 25-64 године.Индивидуалан здравствено васпитни рад је извршен са 10%, из разлога што нису прецизно окарактерисани адекватном шифром.Не постоји у служби гинекологије електронски картон.

ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА ОДРАСЛОГ СТАНОВНИШТВА

Табела број 13

Служба опште медицине обавља превентивни, куративни и здравствено-васпитни рад за дефинисану популацију (запослене у школским установама МУП-а, активне раднике као и пензионере МУП-а и чланове њихових породица, раднике државних органа) .

Поред службе опште медицине у централном пункту, у оквиру Завода постоје деташиране амбуланте опште медицине и то:

- Амбуланта Опште медицине КПА, ул. Цара Душана бр. 192, Земун
- Амбуланта Опште медицине, ул. Деспота Стефана бр. 107
- Амбуланта Опште медицине Центра за основну полицијску обуку у Сремској Каменици
- Амбуланта Опште медицине МУП, ул. Булевар Зорана Ђинђића бр. 104, Нови Београд
- Амбуланта Опште медицине у МУП-у у ул. Кнеза Милоша бр. 101
- Амбуланта Опште медицине Управе за обезбеђење, у ул. Сарајевска бр. 34
- Амбуланта Опште медицине у Управи за заједничке послове републичких органа, у ул. Немањина бр. 22

Осим рада у амбулантама Завода и деташираним амбулантама, лекари опште медицине ангажовани су и на локацијама ван Завода:

- стрелишта (санитетско обезбеђење студената Криминалистичко-полицијске академије и припадника свих јединица МУП-а);
- санитарско обезбеђење страних државних делегација током боравка у Републици Србији;
- санитарско обезбеђење спортских приредби у организацији и извођењу МУП-а, као и друге спортске манифестације, прославе, митинзи итд.;
- санитарско обезбеђење студената Криминалистичко-полицијске академије на теренима-центри за обуку (Митрово Поље, Гоч).
- Санитарско обезбеђење заседања Народне Скупштине Републике Србије
- Санитарско обезбеђење седница Владе Републике Србије

Обавеза лекара опште медицине је да одговоре на сваки захтев за обављање ових врста делатности ван Завода одмах по приспећу дописа службе МУП-а.

У погледу превентивних прегледа, резултати су више него задовољавајући, проценат извршења је 84,6%.

Током 2018. године због редовних и ванредних седница Народне Скупштине Републике Србије лекари су били ангажовани 105 радних дана и 80 седнице Владе Републике Србије, 24 теренских дана студената Полицијске Академије у Наставном центру Митрово Поље –Гоч. Лекар који је обављао те задатке није могао да учествује у превентивном и куративном раду.

Куративни прегледи одраслих су урађени са 99,9% од планираног. Уз то лекари Службе Опште медицине не дуплирају превентивни преглед уколико је он урађен у склопу здравствене заштите по законима МУП-а.

Скрининг откривања рака дебелог црева је урађен са 122% што представља више него задовољавајуће. МУП-а није установа која покрива територијално становништво већ припаднике Министарства унутрашњих послова на целој територији Републике Србије. Отуда, досадашња пракса показује да 1/3 гравитирајућих пацијената остварује редовну здравствену заштиту у Заводу, те је само са њима могуће планирати превентивне прегледе.

Дијагностичко терапијске услуге за период јануар – децембар 2018. године, извршене су у потпуности са 110,9%.

Пројектованим активностима општа медицина ЗЗЗЗМУП-а планира да у наредном периоду унапреди ниво основне и превентивне здравствене заштите пацијената.

ЛАБОРАТОРИЈСКА ДИЈАГНОСТИКА

Табела број 18

Лабораторија обавља спектар хематолошких и биохемијских анализа. Хематолошке анализе су остварене са 107% док је остварење биохемијских анализа са 108% од годишњег плана. Узето све у обзир план је извршен са 104,4%.

РЕНДГЕН ДИЈАГНОСТИКА

Табела број 19

Рендген дијагностика је реализовала план са 109,4%.

УЛТРАЗВУЧНА ДИЈАГНОСТИКА

Табела бр.20

Ултразвучна дијагностика је реализовала план са 120%., из разлога што је постојала потреба пацијената за том услугом па је доктор рендгенолог радио продужено радно време.

ИНТЕРНА МЕДИЦИНА

Табела број 21

Реализован обим услуга специјалиста интерне медицине је у складу са планом. Куративни прегледа су реализовани са 102,4% у односу на план, а дијагностичко терапијске услуге са 99,6%.

ОФТАЛМОЛОГИЈА

Табела број 23

Реализован обим услуга специјалиста офталмологије није у складу са планом. Куративни прегледи су реализовани са 136,1%, јер је постојала потреба према пацијентима па су доктори радили продужено радно време, а дијагностичко терапијске услуге са 108,1%.

ФИЗИКАЛНА МЕДИЦИНА И РЕХАБИЛИТАЦИЈА

Табела број 24

Реализован обим услуга специјалиста физикалне медицине и рехабилитације у односу на план је 101,5%. Терапијске услуге су извршене са 110,5%.

ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГИЈА

Табела број 25

Реализован обим услуга специјалисте у овој служби је 163,7%. Процент је велики из разлога што у 2017 години рад доктора није био у могућности фактурисати док није добио сагласност за упис у списак уговорених радника, а тиме и печат, па стим у вези смо одокативном методом планирали услуге у 2018. Дијагностичко терапијске услуге су остварене са 121,1%.

ПСИХИЈАТРИЈА – НЕУРОПСИХИЈАТРИЈА

Табела бр.26

Реализован број услуга специјалиста психијатрије- неуропсихијатрије је реализован је са 107,2% а дијагностичко терапијске усуге са 97,2%

ЗАКЉУЧАК

Извршење планских задатака Завода за здравствену заштиту радника МУП-а у периоду од 01.01.2018-31.12.2018. су више него задовољавајуће.

Нарочито када се узму у обзир одсутност медицинског кадра због додатног ангажовања за специфичне потребе МУП-а, Скупштине Републике Србије и Владе Србије. Постојећи кадар Завода је уз максималну искоришћеност радног времена успео да одговори свим радним обавезама.

За приказивање извршења у 2018 години коришћени су подаци из електронске Фактуре за период од 01.01.-30.11.2018 који су признати од стране Фонда, а децемарске услуге су пројектоване.

Директор Завода МУП-а
др Милан Петковић
